

學點涉外禮儀常識

禮賓次序

禮賓次序，簡言之，是國際交往中按某些規則和慣例進行排列的先後次序。其主要排列方法有以下兩種：（1）按身分與職務的高低排列。如按國家元首、副元首、政府總理（首相）、副總理（副首相）、部長、副部長等順序排列。（2）按字母順序排列。一般以英文字母排列居多。這種排列方法多見於國際會議、體育比賽等。在實際工作中，情況往往很複雜，如有的國家把關係密切的國家排在最前列。有的時候，要用幾種方法交叉排列，如在某一多邊國際活動中，首先按正式代表團的規格，即代表團團長的身分高低來確定；在同級代表團中，按國名英文字母順序排列。

國旗的懸掛

國旗是國家的一種標誌和象徵。按國際關係準則，一國元首、政府首腦訪問他國時，在其住處及交通工具上懸掛國旗是一種外交特權。東道國接待來訪的外國元首、政府首腦時，在隆重的場合，在貴賓下榻的賓館、乘坐的汽車上懸掛對方（或雙方）的國旗，這是一種禮遇。此外，一個國家的外交代表，在接受國境內有權在其辦公處、官邸及交通工具上懸掛本國國旗。在建築物上，或在室外懸掛國旗，一般應日出升旗，日落降旗。遇降半旗致哀時，應先將旗升至桿頂，再下降至離桿頂相當於桿長三分之一的地方。升降國旗時，服裝要整齊，要立正脫帽行注目禮，不能使用破損和損污的國旗。懸掛雙方國旗，按國際慣例，以右為上，左為下。兩國國旗並掛，以旗本身面向為準，右掛客方國旗，左掛本國國旗。汽車上掛旗，則以汽車行進方向為準，駕駛員左手為主方，右手為客方。

迎送

在國際交往中，對外國來訪的客人，通常視其身分和訪問性質，以及兩國關係等因素，安排相應的迎接、歡送活動。各國對外國國家元首、政府首腦的正式訪問，往往都舉行隆重的迎送儀式。對應邀的來訪者，在他們抵達和離開時，安排相應身分人員前往機場（車站、碼頭）迎送。如安排獻花，須用鮮花，並注意保持花束整潔、鮮豔，忌用菊花、杜鵑花、石竹花、黃色花朵。通常由兒童或少女在參加迎送的主要官員與客人握手之後，將花獻上。有的國家由女主人向女賓獻花。

宴請

宴請是國際交往中最常見的交際活動之一。國宴（**State Banquet**）是國家元首或政府首腦為國家慶典，或為外國元首、政府首腦來訪而舉行的正式宴會，規格最高。宴會廳內懸掛國旗，安排樂隊演奏國歌及席間樂。席間會進行致辭或祝酒。至於正式宴會（**Banquet, Dinner**），除不掛國旗、不奏國歌以及出席規格不同外，其餘安排大體與國宴相同。

日常交往中的禮節

守時、不失約，是國際交往中極為重要的禮貌。參加各種活動，應按約定時間到達。過早抵達，會使主人因準備未畢而難堪；遲遲不到，則讓主人和其他客人等候過久而失禮。因故遲到，要向主人和其他客人表示歉意。萬一因故不能應邀赴約，要有禮貌地儘早通知主人，並以適當方式表示歉意。失約是很失禮的行為。

尊重長者和婦女，是一種美德。在很多國家的社交場合，經常會看到這樣的情景：上下樓梯、車輛，進出電梯，讓長者婦女先行，主動予以照顧。對同行的

長者婦女，男子幫助提拿較重物品。進出大門主動幫助長者婦女開門、關門，幫助他們穿脫大衣外套。同桌用餐，兩旁若是長者或婦女，男士應主動照顧，幫助他們入離座位等。

尊重各國風俗習慣。不同的國家、民族，由於不同的歷史、宗教等因素，各有特殊的風俗習慣和禮節，均應予以尊重。例如伊斯蘭教徒不吃豬肉；佛教徒不吃肉；印度教徒不吃牛肉；在佛教國家不能隨便摸小孩頭頂；天主教徒忌諱「十三」這個數字，尤其是「十三日星期五」（黑色星期五）；伊朗人稱好時不伸大拇指；在保加利亞、尼泊爾等一些國家，人們搖頭表示讚賞，點頭表示不同意等等。首次到訪一個國家或初次參加活動，應多了解，多觀察，不懂或不曾做的事，可仿效別人。

舉止落落大方，穩重自然。站立時身子不要歪靠在一旁，不半坐在桌子或椅子背上。坐時腿不搖，腳不蹺。坐在沙發上不要擺出懶散的姿態。在公共場所不要伏在桌子上，躺在沙發上。走路腳步要輕，遇急事可加快步伐，不可慌張奔跑。談話時，手勢不要過多，不要放聲大笑或高聲喊人。在公共場所應保持安靜。